

# Generelle Handelsbetingelser for SiriusPartner

Disse handelsbetingelser gælder for alle leverancer fra SiriusPartner A/S, CVR-nr. 25766822, til erhvervskunder ("Kunden"), medmindre andet er aftalt skriftligt.

## 1. Anvendelsesområde

Disse generelle handelsbetingelser gælder for alle tilbud, aftaler, kurser, foredrag, teambuildingaktiviteter, konsulentytelser og øvrige leverancer fra SiriusPartner til Kunden.

Ved accept af tilbud, ordrebekræftelse eller booking anses Kunden for at have accepteret disse handelsbetingelser.

## 2. Aftaleindgåelse

En aftale er bindende, når Kunden skriftligt har accepteret SiriusPartners tilbud eller ordrebekræftelse via e-mail eller anden skriftlig kommunikation.

Mundtlige aftaler er først bindende, når de efterfølgende er bekræftet skriftligt af SiriusPartner.

## 3. Lokaler og faciliteter

Medmindre andet er aftalt skriftligt, er Kunden ansvarlig for booking, betaling og tilvejebringelse af egnede lokaler, faciliteter og teknisk udstyr til gennemførelse af arrangementet.

Kunden er ansvarlig for, at lokaliteterne opfylder gældende sikkerheds- og myndighedskrav.

## 4. Transport og rejseudgifter

Transportomkostninger faktureres efter statens til enhver tid gældende kilometertakst samt dokumenterede udgifter til broafgifter, færgeoverfarter, parkering, fly, tog, hotel og lignende, når sådanne udgifter er nødvendige for opgavens gennemførelse.

Ved arrangementer i Storkøbenhavn faktureres et fast transportgebyr på DKK 500 ekskl. moms, medmindre andet er aftalt.

## 5. Deltagernes påklædning og sikkerhed

Kunden er ansvarlig for at informere deltagerne om krav til påklædning og udstyr.

Deltagerne skal medbringe egnet beklædning og fodtøj tilpasset årstid, vejrforhold og aktivitetens karakter. SiriusPartner kan af sikkerhedsmæssige årsager afvise deltagelse i aktiviteter, hvis en deltager ikke er forsvarligt påklædt eller udstyret.

## 6. Immaterielle rettigheder

Alle ophavsrettigheder, varemærker, koncepter, metoder, undervisningsmaterialer, præsentationer, digitale løsninger og øvrige immaterielle rettigheder, som SiriusPartner anvender eller stiller til rådighed i forbindelse med leverancen, tilhører SiriusPartner eller dennes licensgivere.

Materialet må alene anvendes internt af Kunden til det formål, hvortil det er leveret, og må ikke kopieres, videredistribueres, offentliggøres, sælges eller på anden måde udnyttes kommercielt uden SiriusPartners forudgående skriftlige samtykke.

## 7. Fortrolighed

Parterne forpligter sig til at behandle alle fortrolige oplysninger, som de får kendskab til i forbindelse med samarbejdet, fortroligt og ikke videregive sådanne oplysninger til tredjemand uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke.

Fortrolighedsforpligtelsen gælder også efter aftalens ophør.

## 8. Ansvar og ansvarsbegrænsning

SiriusPartner er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse handelsbetingelser.

SiriusPartner kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser, aflysninger eller mangler, der skyldes forhold uden for SiriusPartners rimelige kontrol, herunder force majeure, eksempelvis ekstremt vejr, naturbegivenheder, epidemier, myndighedspåbud, strejker, lockout, krig, terror, forsyningssvigt eller lignende forhold.

SiriusPartner er ikke ansvarlig for tekniske fejl eller driftsforstyrrelser hos tredjemand, herunder manglende mobil- eller internetdækning i forbindelse med digitale eller GPS-baserede aktiviteter, herunder GPS Challenge 2.0.

SiriusPartners samlede erstatningsansvar kan under ingen omstændigheder overstige det honorar, Kunden har betalt for den pågældende leverance.

SiriusPartner er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tabt omsætning, tabt fortjeneste eller følgeskader.

## 9. Aflysning og udsættelse

Aflysning eller udsættelse af et arrangement skal ske skriftligt.

Ved aflysning eller udsættelse gælder følgende:

- Mere end 8 uger før arrangementsdatoen: 25 % af det aftalte honorar faktureres.
- Mellem 4 og 8 uger før arrangementsdatoen: 50 % af det aftalte honorar faktureres.

- Mindre end 4 uger før arrangementsdatoen: 100 % af det aftalte honorar faktureres.

Ved udsættelse betragtes den oprindelige booking som aflyst. En eventuel ny dato aftales særskilt og afregnes efter de på tidspunktet gældende priser og vilkår.

Dokumenterede udlæg, reservationer, rejseomkostninger samt allerede udført planlægnings- og forberedelsesarbejde faktureres særskilt uanset tidspunktet for aflysning eller udsættelse.

Såfremt SiriusPartner aflyser et arrangement som følge af sygdom, force majeure eller andre forhold uden for SiriusPartners rimelige kontrol, er SiriusPartners ansvar begrænset til tilbagebetaling af eventuelt allerede betalte beløb. Kunden kan ikke gøre krav på yderligere erstatning.

## **10. Forsikring**

SiriusPartner har de forsikringer, som efter SiriusPartners vurdering er relevante for virksomhedens aktiviteter.

Yderligere oplysninger om SiriusPartners forsikringsforhold kan udleveres efter anmodning.

## **11. Deltagelse og personligt ansvar**

Kunden er ansvarlig for at sikre, at deltagerne er fysisk og helbredsmæssigt egnede til de aktiviteter, der indgår i arrangementet.

Deltagerne er forpligtet til at følge de instruktioner og sikkerhedsanvisninger, som gives af SiriusPartner eller dennes samarbejdspartnere.

Deltagelse i aktiviteter sker under hensyntagen til aktiviteternes karakter og på deltageres eget ansvar inden for rammerne af gældende dansk ret.

SiriusPartner kan af sikkerhedsmæssige årsager afvise eller bortvise deltagere, der udviser uforsvarlig adfærd, er påvirkede af alkohol eller rusmidler eller på anden måde udgør en sikkerhedsrisiko for sig selv eller andre.

SiriusPartner er ikke ansvarlig for tab af eller skade på deltageres personlige ejendele, medmindre dette skyldes grov uagtsomhed eller forsæt fra SiriusPartners side.

Kunden er ansvarlig for egne deltagers personlige forsikringsforhold, herunder ulykkes-, rejse- og indboforsikring, medmindre andet er aftalt skriftligt.

## **12. Betaling**

Medmindre andet er aftalt skriftligt, faktureres arrangementet efter gennemførelse.

Betalingsfristen er 8 dage netto fra fakturadato.

Ved forsinket betaling er SiriusPartner berettiget til at opkræve renter i henhold til rentelovens til enhver tid gældende bestemmelser samt rykker- og inkassoomkostninger.

SiriusPartner forbeholder sig ret til at kræve hel eller delvis forudbetaling ved større arrangementer, specialtilpassede forløb eller ved booking af eksterne leverandører og faciliteter.

Ved manglende betaling er SiriusPartner berettiget til at suspendere eller tilbageholde levering af yderligere ydelser, indtil betaling er modtaget.

### **13. Lovvalg og værneting**

Enhver tvist mellem parterne skal afgøres efter dansk ret.

Tvister, som ikke kan løses i mindelighed, skal indbringes for Retten i København som første instans.

Version 1.0 gældende fra den 1. januar 2026