



KUNDEN HAR ORDET

CHRISTIAN R. SPOHR
TIDLIGERE FRØMAND I FRØMANDSKORPSET,
I DAG PARTNER I EAGLE SHARK

DET LÅ MILDT SAGT IKKE TIL OS AT GIVE POSITIV FEEDBACK

FRØMANDSKORPSET

Søværnets Frømandskorps er en specialoperationsstyrke i Søværnet, der er uddannet til at varetage særligt krævende opgaver på og under vandet og i kystnære landområder. Enheden løser civile og militære opgaver i krig og fred. Hovedopgaven er rekognoscering, men korpsset kan også involveres i opgaver som angreb på fjendtlige skibe, sabotageaktioner på faste installationer og egentlige kampopgaver.

SIRIUSPARTNER

“Vi fokuserer på at finde de glade og vellykkede situationer. Disse øjeblikke lejr sig i vores adfærd og sprog, og bruges konstruktivt til en positiv forandring. Denne metode har vist sig langt mere virkningsfuld end at fokusere på mislykkede forsøg – det er spild af god tid at forsøge at lære af sine fejl”.

HVORDAN HAR SIRIUSPARTNER HJULPET JER?

“SiriusPartner har været på banen i mange sammenhænge over en længere periode. Det egentlige startskud kom, da vi (Frømandskorps, red.) fik vokseværk og pludselig blev en stor enhed med en masse nye medarbejdere. Den proces ville vi gerne hjælpe bedst muligt på vej ved fra start at få skabt en fælles vision og klare spilleregler for, hvordan vi ønskede at samarbejde i de enkelte delinger. Hvad var vigtigt, for at teamet kunne fungere bedst muligt? Noget af det første vi gjorde var, at definere et fælles værdisæt for delingen. Alle bød ind med de værdier, som de syntes var vigtige, og jeg kan huske, at det hurtigt stod klart, at medarbejderne ikke alene var meget uenige om, hvad der var vigtigt, men også lagde noget vidt forskelligt i ordene. Fx havde vi lange diskussioner om ordet konkurrenceminded. Er det godt eller skidt at være konkurrenceminded – det var der langt fra enighed om.”

HVAD VAR FORMÅLET MED TILTAGET?

“Vi havde fokus på flere forhold. Det umiddelbare formål var at få defineret vores værdier, men det kom i lige så høj grad til at handle om vores måde at kommunikere på. SiriusPartner spottede hurtigt, at vores arbejdsmiljø var præget af en kontant og til tider hård omgangstone, så det blev vi også udfordret på. Frømænd er skolet til at fokusere på det, der kan blive bedre. Det har sine fordele, men det betyder også, at vi forsømmer at anerkende hinanden og alt det, der fungerer. Vi arbejdede meget med at gøre vores evalueringer mere anerkendende, og det krævede i den grad øvelse. Det lå mildt sagt ikke til os at give positiv feedback, og det var næsten endnu sværere at lære at tage imod roser. Til at begynde med blev medarbejderne nærmest helt forlegne.”





→ fortsat fra forsiden

TEAMUDVIKLING

SiriusPartner har en særlig tilgang til teambuilding.

Vores filosofi er, at kroppen skal bruges ved læring. Forskning viser, at mennesker der bevæger sig, lærer bedre. Samtidig huskes læringen betydeligt længere, hvis den kombineres med fysisk udfoldelse. Derfor er det vigtigt, at vi aktiveres i forbindelse med undervisning.

At mennesker får mulighed for at tilegne sig ny viden og erfaring, bør være noget, som alle organisationer prioriterer højt. For at få det optimale udbytte, skal læringen foregå i en udfordrende og motiverende ramme. Vi vil gerne udfordre jer gennem vores aktiviteter og tilhørende undervisning.

Vi hjælper med at udvikle og styrke jeres team, ved at sætte fokus på de indbyrdes relationer og fælles mål. Herved synliggøres det, hvor meget I kan, når I formår at udnytte synergien i jeres team.

HVAD HAR I FÅET UD AF TILTAGENE?

"Vi har fået mange gevinster ud af samarbejdet med SiriusPartner. På et overordnet niveau kom vi i mål ved at definere tre centrale værdier for delingerne – vel at mærke gennemarbejdede værdier, som samlede ambitionerne for alle medarbejdere. På medarbejderniveau fik vi en langt større forståelse for hinanden. Frømand er vant til at eksekvere under pres, men vi fandt ud af, at vores indsats kunne blive endnu bedre ved at styrke sammenholdet. Seminarerne gav os både en teoretisk indsigt og en række effektive øvelser til at skabe større tillid til hinanden. For mig står især 'Tillidscirklen' stærkt tilbage i erindringen. Det er en fantastisk øvelse til at formidle ærlige og åbne budskaber til hinanden i en god og konstruktiv tone. Jeg har faktisk gennemført øvelsen i andre sammenhænge adskillige gange sidenhen – også med andre temaer end tillid."

HVORDAN TILRETTELAGDE I FORLØBET?

"Jeg var ikke med til at planlægge forløbet. Men som deltager har jeg oplevet et kompetent og helstøbt forløb, hvor vi virkelig kom ud i alle de støvede kroge. Der har også været en fin opfølgning på de processer, der blev sat i gang – og jeg har personligt taget meget med mig. Vi fik blandt andet udarbejdet en 360 graders profil ud fra vores svar på en lang række spørgsmål, hvilket i sig selv er interessant læsning. Men endnu mere interessant blev det, da mine kolleger tilkendegav deres oplevelse af mig ved at svare på de samme spørgsmål. Det fortæller noget om, hvilke signaler vi sender og hvordan, vi bliver opfattet. Uden at røbe for meget kan jeg godt sige, at mine svar ikke altid stemte overens med kollegaernes svar, hvilket jo er meget tankevækkende for vores selvbillede."

... find flere kundehistorier på: www.siriuspartner.dk/da/kundecases

